



Jochen Lorbach
Karl-Ludwig-Weg 6
69181 Leimen

Telefon +49 (0) 6224 907 745
Fax +49 (0) 6224 907 684
Email Info@a-c-shop.de

Rücksende-Begleitschein

Bitte vollständig, leserlich und in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen

Rücksendung an:

A-C-Shop
Jochen Lorbach
Karl-Ludwig-Weg 6
69181 Leimen

Kundennummer

Name

Telefon

Emailadresse

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

Grund der Rücksendung:

- Artikel defekt oder beschädigt
- Rückgabe gemäß Fernabsatzgesetz

Für die zurück gesendete Ware soll:

- Ersatz zugesendet werden
 - als Nachlieferung
 - mit einer neuen Bestellung (Nr: _____)
 - ich möchte erst noch beraten werden
- der Wert verrechnet werden
 - über eine Gutschrift
 - mit einer offenen Bestellung (Nr: _____)
 - per Rückzahlung auf mein Paypal-Konto

nur bei Zahlung per Paypal!

Paypal-Konto: _____

- per Rückzahlung auf mein Bankkonto

ausser bei Zahlung per Paypal!

Inhaber _____

Kontonummer _____

Bankleitzahl _____

Bankname _____

Fehlerbeschreibung:

(bitte exakte Beschreibung, "Defekt" allein reicht nicht aus)

Ich akzeptiere die Rücknahmebedingungen und die [Geschäftsbedingungen der Firma A-C-Shop](#)

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Wann tritt der Fehler auf?

- sofort nach dem Einschalten
- nach bestimmter Dauer: _____ Stunden
- unregelmäßig bzw. ohne Grund
- Wackelkontakt
- nur bei bestimmten Aktionen:

Rücksendehinweise :

- Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Käufer unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen. Die gelieferte Ware ist sofort bei Anlieferung auf offensichtliche Beschädigungen zu prüfen. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen binnen 3 Tagen nach Annahme der Ware schriftlich oder telefonisch angezeigt werden. Nur so können Transportschäden geltend gemacht und von uns anerkannt werden.
 - Beanstandungen wegen Falschliefungen, Abweichungen in der Menge und des Lieferumfangs sowie offensichtliche Mängel sind, soweit diese durch zumutbare Untersuchungen feststellbar sind, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 3 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich, per Email oder per Fax oder auch per Telefon geltend zu machen.
 - Gutschrift bzw. kostenloser Austausch sind nur möglich wenn sich die Ware im Originalzustand und in Originalverpackung befindet.
 - Wir bitten Sie im Garantiefall den Artikel mit allem gelieferten Zubehör und der Originalverpackung zurück zu geben, damit ein Test möglich ist.
 - Ohne eine eindeutige Fehlerbeschreibung kann die Bearbeitung nur unter erhöhtem Aufwand erfolgen. Ist der angegebene Fehler nicht feststellbar senden wir den Artikel unfrei an Sie zurück. (Defekt ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung!)
- Es gelten ausschließlich unsere Geschäftsbedingungen (<http://www.a-c-shop.de/Allgemeine-Geschaeftsbedingungen>).